

Aide et Action International Afrique



L'Education change le monde

# LA RESPONSABILITE SOCIETALE DES ENTREPRISES EN AFRIQUE



**Séminaire certifiant en  
"Management de Projet RSE en Afrique".**

**En partenariats avec :**



## Qu'est ce que le certificat en Management de Projet RSE en Afrique

Le certificat en Management de Projet RSE en Afrique est une formation en Développement Durable répondant aux besoins de Management, de médiation, de connaissances et de mise en place d'une stratégie de responsabilité sociale et environnementale au sein des entreprises et des organismes de gouvernance territoriale en Afrique. L'objectif de cette formation certifiante est de former des professionnels capables d'articuler à la fois les enjeux liés aux différentes parties prenantes de la stratégie RSE, de l'éducation environnementale des collaborateurs, des dimensions économiques et de l'impact d'une telle politique pour l'entreprise ou la collectivité. Il s'agit aussi de développer les orientations sociales et éthiques de toute l'entreprise. Il est conçu après une adaptation au contexte économique de la sous région.

## Quelles sont les missions du titulaire

Ce Certificat RSE permet l'obtention de connaissances relevant à la fois d'enseignements théoriques sur le fonctionnement des différentes institutions de l'échelle locale à internationale (normes, législations, acteurs et enjeux globaux) et d'enseignements pratiques à vocation professionnalisant sur les mécanismes financiers responsables, les outils de veille et de benchmark, les méthodes d'évaluation d'impact des stratégies environnementales et sociétales mises en œuvre.

## Pourquoi AIDE ET ACTION INTERNATIONAL AFRIQUE

Aide et Action International est la seule ONG internationale dont la gouvernance est partagée par tous ses membres. Elle constitue depuis 30 ans un espace unique de coopération et de mutualisation des ressources humaines et financières et des expériences, au service de la grande cause de l'éducation pour tous.

Nous rassemblons des acteurs de plusieurs continents engagés solidairement pour faire progresser le développement humain par l'éducation dans le monde.

AIDE ET ACTION INTERNATIONAL AFRIQUE, agit en partenariat avec l'Ecole Supérieure de Gestion, d'Informatique et des Sciences (ESGIS), dont la vision depuis 1994 est de former des hommes et des femmes de qualité, alliant la connaissance intellectuelle et la pratique aux valeurs morales.

AIDE ET ACTION INTERNATIONAL AFRIQUE et l'ESGIS appuieront, pour l'édition 2016/2017, les entreprises implantées dans les pays suivants :

**Bénin**

**Madagascar**

**Sénégal**

**Guinée**

**Côte d'Ivoire**

**Mali**

**Togo**

**Niger**

**Burkina Faso**

## Objectifs de la formation

« Penser » RSE, c'est envisager son rôle sous un angle plus vaste que son métier ou son marché seuls. C'est considérer l'impact de l'ensemble des décisions et activités de son entreprise - que ce soit sur le plan environnemental ou social - et chercher à les optimiser.

L'objectif de cette formation est de permettre à toutes personnes travaillant dans une entreprise africaine de connaître l'impact de l'éducation pour tous et leur responsabilité sociale en Afrique.

La RSE est un mode de pensée naturel, en raison de la grande proximité entre, d'un côté, le soin, le bien être, l'attention aux autres et, de l'autre, les conditions d'un développement durable et responsable.

## Méthodes pédagogiques et spécificités

La formation est axée sur les notions importantes à connaître de l'efficacité professionnelle, déclinée par la suite pour être bien maîtrisée. Dans un premier temps, le formateur évoquera de manière très courte la théorie. Puis, plusieurs illustrations viendront étayer ces notions. Ensuite, des échanges sur les pratiques et façons de faire de chacun permettront d'enrichir la compréhension de l'application quotidienne et des contextes dans lesquelles toutes ces pratiques peuvent s'appliquer. Enfin, des projets seront co-construits autour des 9 thématiques de l'éducation.

Le formateur s'attache à ce que la plupart des exemples soient tirés des métiers des stagiaires afin qu'ils s'approprient facilement les méthodes. Ceci est possible grâce aux nombreux secteurs d'activité dans lesquels intervient le formateur.

Enfin, plusieurs mises en situation en fin de session permettront de confirmer que les notions vues ensemble sont assimilées.

Un certificat sera délivré à la fin de formation. Ce certificat sera co-signé par l'ESGIS.

## Intervenants

Madame Gnanki DOKOTO – Experte en Mobilisation de Ressources et en RSE Afrique

Un Responsable Mission Educative chez AIDE ET ACTION INTERNATIONAL AFRIQUE

Un expert fiscaliste de l'OHADA

## Publics visés

- Responsable/Directeur de Communication
- Responsable/Directeur des Ressources Humaines
- Responsable RSE
- PDG/ DG d'entreprise
- Toute personne de niveau Bac + 4 désirant approfondir leur connaissances en RSE

## Sanction

Certificat en "MANAGEMENT DE PROJET RSE".

Notre programme forme des décideurs, des responsables(·) capables :

- De proposer de nouvelles approches d'analyse intégrée à des problèmes complexes de management environnemental et sociétal;
- D'analyser au sein de leurs entreprises les opportunités et enjeux d'implantation d'une stratégie de développement durable.

## Jour 1 -Théorie

1. **Présentation**
  - Objectifs de la formation
  - Tour de table
2. **Pourquoi la Responsabilité Sociétale des Entreprises ?**
  - Du développement durable à la RSE
3. **Promouvoir l'engagement d'une PME dans une démarche de diagnostic RSE**
  - Argumentaire : clés d'entrée, résultats possibles et mise en perspective avec les attentes de l'entreprise
  - Panorama des autres outils existants
4. **Appréhender les démarches RSE en PME**
  - Concept de RSE et pratiques : historique, définitions, enjeux pour les entreprises, applications
  - Les spécificités d'une politique RSE au sein des PME : arbitrages en fonction des attentes, enjeux, leviers et freins
5. **Le cadre réglementaire et législatif de la RSE**
  - De Kyoto au Grenelle de l'environnement, un ensemble d'actes en constante évolution et ses impacts en AFRIQUE : la démarche RSE adaptée aux codes africains
6. **Connaitre les normes et les référentiels majeurs : ISO 26000 - GRI**
  - Maîtrise des textes de la norme ISO 26000 et du Global Reporting Initiative
7. **Le cadre réglementaire et législatif de la RSE en Afrique**
  - Veille Juridique du droit des affaires
  - L'implication de l'OHADA et la fiscalité pays
8. **Déployer la RSE dans son Entreprise**
  - Analyse méthodique de la RSE et mise en place dans votre entreprise.
  - Compréhension des thématiques sociales et la classification
9. **Autoévaluer sa démarche RSE**
  - Audit et diagnostic des indicateurs et mise en œuvre des solutions
10. **Exemples d'entreprises qui mettent en place l'RSE**
  - Les cas pratiques d'inter actions entre structures en partant des expériences vécues
11. **Comprendre le fonctionnement de l'outil**
  - Approche par piliers de la RSE, parties prenantes et principes de management
  - Analyse et synthèse des données obtenues : pistes de progrès, opportunités d'actions

## Jour 2 - Travail pratique

1. **Choisir l'éducation dans tout son sens du terme pour l'Afrique**
  - L'impact de l'éducation dans le monde et en Afrique
2. **Phase opérationnelle : Cas pratique sur le choix d'une thématique pour la cause de «l'éducation pour tous» en Afrique entre :**
  - "Le développement holistique et intégré de la petite enfance"
  - "Le développement de l'état civil de l'enfant"
  - "Apprendre pour la vie"
  - "Gouvernance locale participative - projets d'école"
3. **Travaux pratique de construction de note de concept par thématique**

## Jour 3

### ATELIER DE CONSTRUCTION DE PROJET - Accompagnement à la planification et mise en œuvre du projet

- 1 **Note decadrage**
- 2 **Les techniques de travail en équipe/à plusieurs**
  - La délégation et la répartition du travail - Processus de mobilisation des personnes ressources de l'entreprise
  - Savoir faire passer les messages
  - Comprendre les principes de montage d'un projet en termes de contenu, d'approche et d'outils
- 3 **Piloter la conduite de diagnostic dans l'entreprise**
  - Méthodologie d'investigation et planification de la démarche
  - Retour sur expérience : facteurs clés de succès et limites
- 4 **Les outils & Les moyens financiers**
  - À long terme
  - À moyen terme
  - À court terme
- 5 **Retours/ satisfaction**
  - Questions
  - Enquêtes et retour

+ **Accompagnement à la planification et mise en œuvre du projet**

## Supports de formation

Pour chaque session, les formateurs distribuent, dès le début, à chaque stagiaire :

- Les supports papiers contenant l'intégralité de la formation
- Un document dit « Annexe » sur lequel apparaissent :
  - les cas traités ensemble
  - des illustrations et exemples
  - d'éventuels articles intéressants
  - des vidéos

## Durée de la formation

La formation est dispensée sur 3 jours.

## Suivi des stagiaires

Aide et Action International s'attache à ce que les stagiaires tirent un maximum profit de la formation. Ainsi, les formateurs restent disponibles par mail ou téléphone pendant 3 mois suivants la formation. Par ailleurs, selon la pratique d'Aide et Action International, les formateurs sollicitent toujours un retour des stagiaires pour connaître l'appréciation de la session.

Il est bien entendu qu'aucune action commerciale ne sera faite auprès des adhérents. Comme convenu avec la plupart des centres de formation, le formateur ne répond que sur sollicitation d'un adhérent dans le cadre de la mise en œuvre du projet.

Aide et Action est une ONG de développement. Elle vient en appui aux PME, à l'Etat et aux Institutions.

## Tarifs et mode de paiement

Le séminaire de formation est facturée 800.000 FCFA (maximum 2 participants par entreprise).

Le règlement est à effectuer par chèque ou virement à l'inscription ; une convention de formation sera rédigée pour les besoins du service RH de votre entreprise ou de la gestion comptable selon le type d'entreprise.

La formation est à payer :

- Par chèque à l'ordre de AIDE ET ACTION
- Ou par VIREMENT (mode de paiement recommandé) sur le compte bancaire.

Intitulé du compte : AIDE ET ACTION AFRIQUE - Code banque : TG055 - Code Guichet : 01701

Numéro de compte : 7010181420224501 - Clé RIB : 03 - Code Swift : ECOCTGTG

IBAN : TG055 01701 181420224501 03

## Prochaines sessions de formation

PAYS	DATES DE SESSION	CONTACT
BENIN	• 9-10-11 Janvier 2017	Par téléphone : + 229 21 30 65 11 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
BURKINA FASO	• 26-27-28 septembre 2016 • 30-3-01 Février 2017	Par téléphone : + 226 25 41 96 32 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
COTE D'IVOIRE	• 3-4-5 Octobre 2016 • 6-7-8 Février 2017	Par téléphone : + 225 09 61 45 91 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
GUINEE	• 7-8-9 Novembre 2016 • 13-14 -15 Février 2017	Par téléphone : +224 631 25 46 14 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
MADAGASCAR	• 10-11-12 Octobre 2016 • 20-21-22 Février 2017	Par téléphone : +261 32 04 016 76 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
MALI	• 21-22-23 Novembre 2016 • 13-14-15 Mars 2017	Par téléphone : + 223 20 21 20 91 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
NIGER	• 5- 6 -7 Décembre 2016 • 20-21-22 Mars 2017	Par téléphone : +227 20 73 22 20 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
SENEGAL	• 12-13-14 Décembre 2016 • 3-4-5 Avril 2017	Par téléphone : + 221 77 639 40 65 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org
TOGO	• 9-10-12 Septembre 2016 • 12-13-14 Janvier 2017	Par téléphone : +228 93 43 24 77 Par mail : gnanki.dokoto@aide-et-action.org

## **Les informations complémentaires**

1. Les lieux de formation seront confirmés dans la convention de formation selon le nombre de participants ;
2. Les frais de formation sont à payer en avance ;
3. La convention de formation est à remplir et signer en 2 exemplaires suivis des frais de formation ;
4. Tous les documents nécessaires sont téléchargeables sur notre site : [www.afrique.aide-et-action.org](http://www.afrique.aide-et-action.org) ;
5. Les pauses déjeuner et cafés sont compris dans le coût de la formation ;
6. Les modalités techniques, logistiques, de certification, financières (···) sont comprises dans la convention de formation.

## **Direction Régional Afrique**

### **Aideet Action International**

Direction Régionale Afrique

Immeuble Grunitzky Akofala

BP 2998 Lomé

Téléphone fixe : 22 50 74 79

Cell : (00228) 93 02 90 00 / 98 33 99 98

Mail : [gnanki.dokoto@aide-et-action.org](mailto:gnanki.dokoto@aide-et-action.org)

## **Numero de compte Bancaire Unique**

Intitulé du compte : AIDE ET ACTION AFRIQUE

Code banque : TG055 - Code Guichet : 01701 - Numéro de compte : 7010181420224501

Clé RIB : 03 - Code Swift : ECOCTGTG

IBAN : TG055 01701 181420224501 03